

Algemene voorwaarden Social Business Kees

1. Definities
 - 1.1 Social Business Kees: adviesbureau op het gebied van social media.
 - 1.2 Opdrachtgever: de partij (natuurlijke of rechtspersoon) die een overeenkomst aangaat met Social Business Kees of aan wie Social Business Kees een offerte heeft uitgebracht, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
2. Algemeen
 - 2.1 Alle opdrachten van de opdrachtgever worden geacht uitsluitend aan Social Business Kees te zijn gegeven en niet aan enige aan Social Business Kees verbonden persoon of personen. Ook indien het de (stilzwijgende) bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. Alle werkzaamheden worden uitgevoerd op grond van een overeenkomst van opdracht krachtens artikel 7:400 BW. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing.
 - 2.2 Social Business Kees behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigen die van ondergeschikt belang zijn, zijn geldend zonder instemming van opdrachtgever. Andere wijzigingen worden aan de opdrachtgever kenbaar gemaakt.
3. Toepasselijkheid
 - 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die Social Business Kees verleent, waaronder haar adviezen op het gebied van social media, de uitvoeringshandelingen m.b.t. social media zoals seo-werkzaamheden, het geven van workshops en het uitvoeren van opdrachten aan en aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, onderhouden, bepalingen e.d. van Social Business Kees. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig in het geval dat deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van eventuele door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien door opdrachtgever zonder commentaar een offerte of opdrachtbevestiging wordt aanvaard, geldt dit als instemming met de toepassing van de algemene voorwaarden van Social Business Kees. De algemene voorwaarden zijn eveneens toepasselijk op overeenkomsten met opdrachtgever, waarbij voor de uitvoering daarvan derden betrokken dienen te worden.
 - 3.2 In het geval een of meerdere bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing en zal/zullen de nietige of vernietigde bepaling(en) van deze algemene voorwaarden worden vervangen door (een) nieuwe, rechtens toelaatbare bepaling(en). Hierbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke nietige of vernietigde bepaling(en) in acht genomen.
 - 3.3 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan wel indien zich tussen partijen een

situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient de uitleg plaats te vinden en dient er te worden gehandeld 'naar de geest' van deze bepalingen respectievelijk naar deze algemene voorwaarden.

- 3.4 Indien Social Business Kees stilzwijgend afwijking van deze algemene voorwaarden toe staat, doet dit nimmer af aan haar recht om alsnog onmiddellijke en correcte naleving van de voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan nooit enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Social Business Kees niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd van opdrachtgever.
4. Offertes en aanbiedingen voor opdrachtgever
 - 4.1 Alle aanbiedingen en offertes van Social Business Kees zijn vrijblijvend. Een door Social Business Kees verstuurd offerte/ aanbieding is geldig tot de datum genoemd in de offerte/ aanbieding, of indien geen datum is vermeld tot 30 dagen na de offerte-, aanbiedingsdatum. Bij aanvaarding door opdrachtgever van een aanbieding, behoudt Social Business Kees zich het recht voor om het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
 - 4.2 Een afgesproken termijn voor het leveren van een dienst door Social Business Kees wordt nimmer beschouwd als een fatale termijn, maar slechts als richtlijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever Social Business Kees derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Social Business Kees dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst.
 - 4.3 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit offerte/ aanbieding blijkt dat de overeenkomst tijdsgebonden is.
5. Totstandkoming van de overeenkomst met opdrachtgever
 - 5.1 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan is Social Business Kees daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Social Business Kees uitdrukkelijk met de afwijking instemt.
 - 5.2 Social Business Kees kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs begrijpt of zou moeten begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
 - 5.3 De overeenkomst tussen Social Business Kees en opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de door Social Business Kees aan opdrachtgever verzonden offerte of aanbieding schriftelijk, waaronder email, door opdrachtgever wordt geaccepteerd, dan wel indien de door Social Business Kees aan opdrachtgever verzonden offerte/ aanbieding door opdrachtgever op enige wijze wordt bevestigd, dan wel op het moment dat Social Business Kees met instemming van opdrachtgever aanvang maakt met de uitvoeringshandelingen. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst volledig weer te geven.

6. Uitvoering opdracht
- 6.1 Bij de uitvoering van de werkzaamheden baseert Social Business Kees zich mede op de door opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens. Opdrachtgever verleent tijdig en op een wijze waarop Social Business Kees dit verlangt, de juiste informatie en gegevens aan Social Business Kees, welke Social Business Kees overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht. Opdrachtgever vergewist zich ervan dat de juistheid van deze informatie en gegevens onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever valt. Eventuele kosten om informatie of gegevens te verkrijgen zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 6.2 Indien opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie en gegevens aan Social Business Kees verstrekt of heeft verstrekt, behoudt Social Business Kees zich het recht voor om de overeenkomst op te schorten of te ontbinden en opdrachtgever aansprakelijk te stellen voor de eventuele hieruit voortvloeiende schade.
- 6.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
- 6.4 Indien het overleg met opdrachtgever onevenredig veel tijd in beslag neemt kan Social Business Kees hier extra kosten voor in rekening brengen.
7. Wijziging van de overeenkomst
- 7.1 Indien zich feiten of omstandigheden wijzigen dan is opdrachtgever gehouden Social Business Kees onverwijld te informeren omtrent gewijzigde feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 7.2 Opdrachtgever kan verzoeken om de overeenkomst uit te breiden of te wijzigen. In onderling overleg zal gekeken worden naar de mogelijkheden. Indien Social Business Kees instemt met de uitbreiding/ wijziging van het werk maakt Social Business Kees een nieuwe overeenkomst en wijzigt zij haar prijs conform onderlinge afspraken.
- 7.3 In het geval de omstandigheden waarvan Social Business Kees en opdrachtgever op het moment van totstandkoming van de overeenkomst zijn uitgegaan zich zo aanmerkelijk wijzigen dat daardoor naleving van de overeenkomst of een deel daarvan in redelijkheid niet van (een der) partijen kan worden verlangd, dan zal overleg plaatsvinden over tussentijdse wijziging van de overeenkomst. Social Business Kees is gerechtigd een verzoek tot wijziging van de overeenkomst te weigeren, indien dit in kwalitatief en/ of kwantitatief opzicht redelijkerwijs niet naar oordeel van Social Business Kees kan worden verlangd, zonder dat Social Business Kees schadeplichtig is tegenover opdrachtgever. Indien de gewijzigde omstandigheden ontstaan zijn door toedoen van opdrachtgever, zullen eventueel daaruit voortvloeiende (extra) kosten of meerwerk aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 7.4 Indien Social Business Kees en opdrachtgever besluiten om de aangegane overeenkomst en de werkzaamheden te wijzigen dan aanvaardt opdrachtgever dat de tijdsplanning en kosten van de overeenkomst worden aangepast. De met opdrachtgever besproken meerkosten voor deze aanpassing komen voor rekening van de opdrachtgever. Het niet of niet onverwijld uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Social Business Kees op en is voor opdrachtgever geen gerechtigde grond om de overeenkomst te ontbinden.
8. Prijs en kosten
- 8.1 Tussen Social Business Kees en de opdrachtgever geldt de prijs, zoals vermeld in de aanbieding, offerte of correspondentie vermeerderd met eventuele bijkomende kosten.
- 8.2 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
- 8.3 In het geval Social Business Kees met de opdrachtgever vooraf een vaste prijsafpraak heeft gemaakt voor het verrichten van bepaalde diensten, en het verlenen van die diensten tot extra werkzaamheden dwingt die in alle redelijkheid niet geacht kunnen worden onder die vaste prijsafpraak te vallen, dan zal Social Business Kees opdrachtgever voorafgaand informeren over de financiële gevolgen hiervan.
- 8.4 In het geval dat Social Business Kees met de opdrachtgever een bepaalde (vaste) prijs overeenkomt, dan is het Social Business Kees toegestaan deze prijs te verhogen, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren, zonder dat opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden.
- 8.5 Voor nieuwe opdrachten kan niet automatisch een beroep worden gedaan op eerdere aanbiedingen, offertes, prijzen e.d.
9. Betaling en incassokosten
- 9.1 De opdrachtgever is gehouden de facturen van Social Business Kees binnen een termijn van 14 dagen na factuurdatum te voldoen in Euro's door middel van een storting of overmaking op een door Social Business Kees daartoe aangegeven bankrekeningnummer.
- 9.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om de factuur met een vordering jegens Social Business Kees te verrekenen.
- 9.3 Indien de opdrachtgever niet binnen de termijn van 14 dagen, als in dit artikel is bepaald, het factuurbedrag heeft voldaan, dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist. In geval van verzuim komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening - in en buiten rechte - voor rekening van opdrachtgever en is de opdrachtgever naast het factuurbedrag de door Social Business Kees te maken kosten voor het betaald krijgen van het factuurbedrag verschuldigd, zowel in als buiten rechte, alsmede, over het factuurbedrag vermeerderd met de kosten van incasso, een rente van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. De buitengerechtigde incassokosten worden gesteld op 15% van het niet betaalde gedeelte van de

declaratiebedragen. Indien de kosten hoger zijn dan 15% worden de werkelijk kosten aan opdrachtgever in rekening gebracht.

- 9.4 Social Business Kees heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de opeisbare factu(u)r(en) die het langst openstaan(t) en de lopende rente.
- 9.5 Indien de opdracht wordt gegeven (mede) door een ander dan de opdrachtgever dan is zowel de opdrachtgever als die ander hoofdelijk gehouden tot voldoening van hetgeen aan Social Business Kees toekomt.
- 9.6 Social Business Kees factureert maandelijks achteraf na het uitvoeren van haar werkzaamheden.
- 9.7 Social Business Kees is gerechtigd periodiek te factureren indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van Social Business Kees daartoe aanleiding geeft. Social Business Kees is dan gerechtigd van opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Social Business Kees te bepalen vorm en/of een voorschot betaalt. Dit eventuele voorschot wordt dan met de einddeclaratie verrekend. Wanneer deze verlangde zekerheid niet, of in onvoldoende mate naar oordeel van Social Business Kees door opdrachtgever wordt gegeven is Social Business Kees gerechtigd, onverminderd overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan Social Business Kees uit welke hoofde dan ook verschuldigd is direct opeisbaar.
- 9.8 Indien de opdrachtgever een factuur niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is Social Business Kees gerechtigd haar werkzaamheden voor de opdrachtgever op te schorten tot het moment van betaling van de openstaande factuur. Dit geldt ook voor andere opdrachten van de opdrachtgever dan de opdracht waarop de onbetaalde declaratie betrekking heeft. Social Business Kees is niet aansprakelijk voor schade, zowel materieel als immaterieel, die mocht ontstaan als gevolg van opschorting van de werkzaamheden.
- 9.9 In geval de opdrachtgever in staat van liquidatie, faillissement of surséance van betaling verkeert zijn de vorderingen van Social Business Kees en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Social Business Kees onmiddellijk opeisbaar.

10. Klachten

- 10.1 Klachten met betrekking tot het factuurbedrag of de uitgevoerde werkzaamheden dienen op straffe van verval schriftelijk binnen 14 dagen na de factuurdatum respectievelijk het uitvoeren van de werkzaamheden waarop de klacht betrekking heeft ingediend te worden. Na het verstrijken deze termijnen wordt opdrachtgever geacht akkoord te zijn met de verrichte werkzaamheden en/ of de facturen.
- 10.2 Klachten, van welke aard dan ook, schorten de betalingsverplichting niet op.
- 10.3 Social Business Kees streeft ernaar klacht zo snel mogelijk in behandeling te nemen. In geval van een gegronde klacht heeft Social Business Kees de keuze tussen a. het verminderen van het in rekening gebrachte

bedrag, b. het kosteloos verbeteren of het opnieuw uitvoeren van (het gedeelte) van de afgekeurde werkzaamheden, c. het (deels) niet meer uitvoeren van de opdracht waarbij naar evenredigheid een gedeelte van de eventueel reeds betaalde factuur wordt gerestitueerd. Wanneer het alsnog verrichten van de opdracht onmogelijk is of niet zinvol zal de aansprakelijkheid van Social Business Kees beperkt blijven conform artikel 10 van deze algemene voorwaarden.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Social Business Kees zal haar diensten en opdrachten naar beste kunnen, inzicht en vermogen uitvoeren. Overeenkomsten zijn echter te definiëren als een inspanningsverplichting en kunnen nimmer een resultaatverplichting bevatten.
- 11.2 Indien zich bij de uitvoering van een opdracht een gebeurtenis voordoet welke tot aansprakelijkheid leidt van Social Business Kees, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot 50 % van het factuurbedrag van één maand dienstverlening.
- 11.3 Onder meer is aansprakelijkheid van Social Business Kees uitgesloten voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade en gederfde winst.
- 11.4 Indien een fout wordt gemaakt doordat opdrachtgever aan Social Business Kees onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Social Business Kees niet aansprakelijk voor de ontstane schade.
- 11.5 Social Business Kees is niet aansprakelijk indien, tegen het advies van Social Business Kees in, opdrachtgever eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.
- 11.6 Na de uitvoering van de overeenkomst is Social Business Kees niet verantwoordelijk voor de social media accounts, websites e.d. van opdrachtgever, in de ruimste zin des woords. Opdrachtgever is na uitvoering van de overeenkomst door Social Business Kees verplicht de wachtwoorden van haar social media accounts, website e.d. waar Social Business Kees toegang toe had te wijzigen.
- 11.7 Indien opdrachtgever in dezelfde periode, als die waarin de opdracht aan Social Business Kees is verstrekt, zichzelf toegang verschaft tot haar Social media accounts, website e.d. en al dan niet wijzigingen aanbrengt in deze accounts, dan is Social Business Kees niet aansprakelijk voor gebreken, fouten, onjuistheden, in de ruimste zin des woords op deze accounts.
- 11.8 Opdrachtgever zorgt ervoor, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën, bestanden e.d. van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien opdrachtgever dit nalaat kan Social Business Kees nooit aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën, bestanden e.d. niet was opgetreden.
- 11.9 Wanneer opdrachtgever Social Business Kees informatiedragers, elektronische bestanden, software etc. ter beschikking stelt dan verzekert opdrachtgever Social Business Kees dat deze materialen vrij zijn van virussen, wormen, defecten etc. Eventuele door het gebruik van deze materialen veroorzaakte schade wordt door opdrachtgever aan Social Business Kees vergoed.
- 11.10 Opdrachtgever verzekert Social Business Kees dat het aangeleverde al dan niet digitale materiaal e.d.

legaal en in eigendom van opdrachtgever is. Opdrachtgever vrijwaart Social Business Kees bij dezen uitdrukkelijk voor aanspraken van derden met betrekking tot het recht van intellectuele eigendom op door opdrachtgever aan Social Business Kees verstrekte gegevens.

- 11.11 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, verjaart iedere vordering tot schadevergoeding door verloop van één jaar nadat de overeenkomst is uitgevoerd.

12. Overmacht

12.1 Social Business Kees is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Social Business Kees is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt of haar niet toerekenbaar is. Zolang de periode van overmacht voortduurt is Social Business Kees gerechtigd de verplichtingen krachtens de overeenkomst jegens opdrachtgever op te schorten.

12.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden onder meer verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet, jurisprudentie of in het verkeer geldende opvattingen wordt begrepen, alle van buitenkomende onheil, voorzien of niet-voorzien, waarop Social Business Kees geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Social Business Kees niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ziekte of opzegging van aan Social Business Kees verbonden personen of van ingeschakelde derden, daaronder begrepen. Social Business Kees heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Social Business Kees zijn verbintenis had moeten nakomen.

12.3 Indien Social Business Kees ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Social Business Kees gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren en dient opdrachtgever aan zijn verplichtingen jegens Social Business Kees te voldoen. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst is.

13. Ontbinding, opzegging, opschorting

13.1 Social Business Kees is gerechtigd (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, of opdrachtgever andere verplichtingen niet nakomt, of als Social Business Kees gegronde reden heeft te vrezen dat opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting zal voldoen, onverminderd het recht van Social Business Kees om schadevergoeding te vorderen.

13.2 Voorts is Social Business Kees bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien

er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Social Business Kees kan worden gevergd. In het geval de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Social Business Kees op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

13.3 Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, heeft Social Business Kees vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op een schadevergoeding van opdrachtgever, voor zowel directe als indirecte schade, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Social Business Kees zijn toe te rekenen. Indien laatst genoemde het geval is wordt voor de berekening van de schadevergoeding gekeken naar het gedeelte van schuld dat aan beide partijen is toe te rekenen.

13.4 Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Social Business Kees gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, daarentegen is opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

13.5 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Social Business Kees, zal Social Business Kees het lopende werk afmaken, met een maximum van 30 dagen en in overleg met de opdrachtgever draagt Social Business Kees zorg voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Mocht Social Business Kees tot opschorting of ontbinding overgaan, dan is Social Business Kees op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op enigerlei wijze zijn ontstaan. Indien de overdracht van de werkzaamheden extra kosten voor Social Business Kees met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze extra kosten binnen 14 dagen na facturatie te voldoen, tenzij Social Business Kees hier een andere termijn aan verbindt.

13.6 Opdrachtgever kan de overeenkomst schriftelijke en met reden omkleed opzeggen met inachtneming van een termijn van een kalendermaand. De betalingsverplichting van de kalendermaand blijft opdrachtgever verschuldigd.

13.7 Zolang een periode van overmacht duurt is Social Business Kees gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten. Wanneer de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is opdrachtgever gehouden aan diens verplichtingen jegens Social Business Kees tot aan dat moment te voldoen, waaronder het voldoen (betalen) van de tot dan toe door Social Business Kees uitgevoerde werkzaamheden.

13.8 Indien opdrachtgever een geplaatste bevestigde offerte geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de

werkzaamheden die zijn uitgevoerd, vermeerderd met eventuele extra gemaakte kosten en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

13.9 In geval van liquidatie, (aanvraag van) surséance van betaling, faillissement, of beslaglegging, indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven, schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Social Business Kees vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen, zonder enige verplichting van Social Business Kees tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Rechterlijke tussenkomst dan wel ingebrekestelling is hiervoor niet vereist. De vorderingen van Social Business Kees op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

14. Intellectuele eigendom

14.1 Social Business Kees behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten voortkomend uit haar geest welke zij gebruikt of gebruikt heeft en/of ontwikkelt, al dan niet in het kader van de uitvoering van de opdracht voor opdrachtgever. Social Business Kees heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

15. Vrijwaring

15.1 Indien een goede uitvoering van de opdracht dit vereist zal Social Business Kees derden inschakelen, zoals een fotograaf e.d. en zal, waar mogelijk dit geschiedt in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. Social Business Kees is niet aansprakelijk voor tekortkomingen of nalatigheid van deze derden, behoudens opzet of grove schuld van Social Business Kees.

15.2 Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van een opdracht van de opdrachtgever willen beperken gaat Social Business Kees er vanuit en bevestigt zij zo nodig bij dezen dat alle haar gegeven opdrachten van de opdrachtgever de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens de opdrachtgever te aanvaarden.

15.3 Opdrachtgever vrijwaart Social Business Kees voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Social Business Kees toerekenbaar is. Indien Social Business Kees uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden Social Business Kees zowel in als buiten rechte bij te staan, tenzij Social Business Kees hier uitdrukkelijk schriftelijk vanaf ziet, en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Social Business Kees, zonder ingebrekestelling, gerechtigd daartoe zelf over te gaan.

Alle kosten en schade aan de zijde van Social Business Kees en derden die daardoor ontstaan komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

16. Geheimhouding

16.1 Het is Social Business Kees en opdrachtgever niet toegestaan om informatie, die vertrouwelijk van aard is c.q. zou kunnen zijn, aan derden die niet betrokken zijn bij de overeenkomst te verstrekken dan wel de informatie te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor deze verkregen werd. Voor deze informatie geldt een geheimhoudingsplicht. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een der partijen is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

16.2 De verplichtingen op grond van dit artikel blijven tevens van kracht na (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst.

17. Toepasselijk recht

17.1 Op alle overeenkomsten tussen Social Business Kees en opdrachtgever en op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

17.2 Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht, dan wel door een volgens de wet bevoegde rechter.

17.3 De gang naar de rechter wordt gezien als uiterste redmiddel. Pas nadat Social Business Kees en opdrachtgever zich ten volste hebben ingezet om het geschil in onderling overleg te beslechten zullen partijen het geschil aan de rechter voorleggen.

17.4 Indien Social Business Kees haar vordering in een gerechtelijke procedure (arbitrage en bindend advies daaronder begrepen) aanhangig heeft gemaakt, is opdrachtgever gehouden de met deze procedure gemoeide werkelijke (proces) kosten te vergoeden, indien opdrachtgever (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld.

Social Business Kees is gevestigd in Utrecht en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 5349015.

Laatste versie 23 februari 2015.